



## Retourformulier

Datum : \_\_\_\_\_

RMA nummer : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

E-mailadres : \_\_\_\_\_

Reden van retour : (niet verplicht)

SpacePen.eu  
Zuidergracht 21 - 20  
3763 LS Soest  
Nederland

RMA nummer :

U kunt dit retourformulier gebruiken als verzendlabel.

Print dit formulier en vouw het in 4-en.

Plak het formulier met ons retouradres naar boven op het pakket.

### Verzendinstructies :

- Stuur u uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het RMA nummer het product of producten aan ons retour.
- Retouren zonder RMA nummer kunnen mogelijk vertraagd in behandeling worden genomen.
- Stuur het product of de producten altijd terug in de originele verpakking. De verpakking is belangrijk.
- Schrijf geen teksten en plak geen stickers en/of plakband op de originele verpakking.
- Verpak de retourproducten in een omdoos of pakpapier om beschadigingen tijdens transport te voorkomen.
- U draagt het risico van de retourzending. Wij adviseren om het pakket aangetekend te verzenden en het verzendbewijs te bewaren zodat u een eventuele vermissing kunt claimen bij uw vervoerder.

Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen:

Telefoonnummer : 030 656 9605 (vanuit België: 0031 30 656 9605)

E-mailadres : [info@spacepen.eu](mailto:info@spacepen.eu)