



RMA Formulaire

Date : _____

Numéro RMA : _____

Téléphone : _____

Adresse Électronique : _____

Raison du Retour :

SpacePen.eu
Zuidergracht 21 - 20
3763 LS Soest
les Pays-Bas

Numéro RMA :

Vous pouvez utiliser ce formulaire RMA que votre étiquette d'expédition.

Imprimer ce formulaire et le plier en quatre.

Collez le formulaire sur le paquet avec notre adresse de retour à la hausse.

Livraison :

- Veuillez nous retourner la lampe de vidéoprojecteur dans les 7 jours suivant la réception du numéro.
- Envoyer toujours la lampe de vidéoprojecteur dans son emballage d'origine. L'emballage est très important.
- N'écrivez donc rien sur l'emballage d'origine et n'appliquez pas d'autocollant ni de bande adhésive.
- Emballez les articles retournés dans une seconde boîte ou dans du papier d'emballage afin d'éviter les avaries pendant le transport.
- Veillez à affranchir suffisamment le colis que vous nous renvoyez.
- Vous assumez la responsabilité de l'envoi de retour. Nous vous recommandons d'envoyer le colis en recommandé et de conserver le reçu pour que vous puissiez, le cas échéant, déposer une réclamation auprès du transporteur.

Vous avez une question? Contactez-nous au:

Téléphone : 0031 30 656 9605

Adresse Électronique : info@spacepen.eu