



## RMA-Formular

Datum : \_\_\_\_\_

RMA-Nummer : \_\_\_\_\_

Ihr Telefon Nr. : \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse : \_\_\_\_\_

Grund RMA :

SpacePen.eu  
Zuidergracht 21 - 20  
3763 LS Soest  
Niederlande

RMA-Nummer :

Sie können das Retouren- Formular als Versandetikett nutzen,  
indem Sie es in 4 Stücke falten und auf der Verpackung heften.

Fügen Sie die Form auf der Verpackung mit unserer Rücksprungadresse auf den Kopf.

### Versand :

- Schicken Sie das Produkt innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der RMA-Nummer.
- Rückgaben ohne RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden.
- Senden Sie immer in der Originalverpackung zurück.
- Schreiben Sie nicht, oder fügen Sie keine Aufkleber oder Klebeband auf der Originalverpackung.
- Packen Sie die Rückkehr Artikel mit Sorgfalt.
- Sie sind für die Rücksendung des Pakets verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen daher, das Paket inkl. Versicherung zu versenden.

Haben Sie Fragen? Bitte kontaktieren Sie uns:

Tel-Nr : 0031 30 656 9605

E-Mail-Adresse : info@spacepen.eu